

MAAK KENNIS MET DE VERNIEUWDE QFOR4



Weinig sectoren zijn zo onderhevig aan nieuwe trends als de markt van opleiding en consulting. Auditmethodes dienen elke ontwikkeling op de voet te volgen. Met de vernieuwde Qfor (Qfor4) wil CertUp hierop inspelen. Wat is er precies voor u verbeterd?

1 U KRIJGT EEN PRECIEZER AUDITRESULTAAT

Auditors quoteren in Qfor4 op een schaal van 1 tot 7 in plaats van 1 tot 5. Zo verkrijgt u meer nuance in het eindresultaat. De ongeloofwaardige 100% verdwijnt. Met een audit volgens Qfor4 bent u dus verzekerd van veel meer precisie dan bij Qfor3. Beide resultaten zijn dus niet vergelijkbaar.

Wenst u meer technische informatie over de scoreberekening? Stel uw vraag op audit@certup.be. Wij geven u graag alle uitleg.

2 U VERSTERKT UW REPUTATIE VIA REPQUEST

Het auditrapport, de QforScan, kreeg een nieuwe lay-out. Voortaan is het rapport ook opgenomen in RepQuest, de meest betrouwbare online zoekmotor voor opleiding en consulting. Zo ondersteunt de audit uw reputatie en visibiliteit. Bovendien is de informatie in RepQuest gevalideerd in een audit en niet afkomstig van vaak subjectief getinte en commercieel geïnspireerde getuigenissen.

Daarnaast maakt het vroegere "Citatenverslag" uit de ClientScan nu integraal deel uit van de audit. En dat zonder bijkomende kost.

3 UW INFORMATIE IS STEEDS UP-TO-DATE

Al jaren maakt de DataScan deel uit van de Qfor-audit. Tijdens het audit bezoek valideert de auditor de informatie die u hierin aanlevert en maakt zo het profiel aan van uw organisatie. Deze informatie is ook opgenomen in het auditrapport. Voortaan actualiseert u jaarlijks deze informatie. De auditor valideert vervolgens deze geactualiseerde informatie via een toezichtsaudit op afstand. Met deze vernieuwing volgt Qfor de best practices voor certificatie. De informatie in RepQuest is bovendien altijd up-to-date. En, last but not least, u voldoet altijd aan de meldingsplicht die veel organisaties uit het oog verliezen.

4 VERBETER UW ORGANISATIE MET GRATIS ONLINE TOOLS

Uw Qfor-certificatie geeft u nu ook toegang tot online tools. Deze helpen u bij het continu verbeteren van uw organisatie. Met *Qfor Benchmark*, een tool voor intern gebruik, ontdekt u hoe u uw competitiviteit kunt aanscherpen ten opzichte van uw concullega's. *Qfor Assessment* helpt u dan weer om via uw medewerkers nieuwe inzichten op te pikken en zo uw strategische doelen bij te stellen en vlotter te bereiken. Bovendien kan u deze tool ook gebruiken als voorbereiding op een Qfor-audit met ProcessScan. Beide tools vindt u terug in dezelfde webapplicatie als de DataScan.

5 GA VOOR PLATINUM IN UW QFOR-KLASSE

Elke Qfor-audit resulteert in een Qfor-score. Deze score laat toe om Qfor-gecertificeerde organisaties te vergelijken en aan elk van hen een klasse toe te kennen: brons, zilver, goud of platinum. Uw Qfor-klasse hangt af van twee factoren: uw eigen score en de score van de andere Qfor-gecertificeerde organisaties met een gelijkaardig dienstverleningsprofiel. De eerste Qfor-klassen worden midden 2018 toegekend op basis van de reeds opgebouwde Qfor4-database. Elk jaar wordt uw klasse herberekend om te weten waar u zich positioneert binnen uw marktsegment.

Wenst u meer informatie over de vernieuwingen in de Qfor4-audit, en hoe u daarvan de vruchten plukt?

Contacteer ons via
02 412 04 00 of
audit@certup.be.

Wij helpen u met plezier verder op weg!

Het volledige proces van informatie-uitwisseling en verwerking van persoonlijke gegevens en het audittraject is conform de GDPR-regelgeving opgesteld. Klantgegevens, indien nodig, worden op een beschermde wijze verzameld, afgehandeld, statistisch verwerkt en na het onderzoek vernietigd.